



VNITŘNÍ ŘÁD

REVMATOLOGICKÉHO ÚSTAVU

Vážená paní,
Vážený pane,

byl jste přijat na lůžkové oddělení Klinického centra Revmatologického ústavu (dále jen „RÚ“), aby bylo možno provést podrobnější a dokonalejší vyšetření, než by bylo provedeno ambulantně. Budete tak důkladněji a po delší dobu sledován/a lékaři a sestrami, aby Vám byla co nejdříve stanovena diagnóza a dosaženo zlepšení zdravotního stavu nebo uzdravení.

Pobyt na lůžkovém oddělení Vám přinese užitek, ale i určitou míru nepohodlí a omezení soukromí.

Abychom Vás mohli řádně vyšetřit i účinně léčit, žádáme Vás o spolupráci s lékaři a sestrami a ostatním personálem oddělení a o vzájemné respektování a toleranci mezi Vámi a ostatními pacienty. K tomu, aby bylo možno provádět často náročná a složitá vyšetření a pozorování a abyste každý sám měl dostatek klidu a času k běžným životním aktivitám, je třeba respektovat určitý řád chodu oddělení.

Po dobu pobytu u nás o Vás pečuje tým složený z lékařů, všeobecných sester a ostatních zdravotnických pracovníků, který určuje diagnostický, léčebný a ošetrovatelský postup. Za ošetrovatelskou péči odpovídá kolektiv všeobecných sester a ostatních nelékařských zdravotnických pracovníků pod odborným vedením vrchní sestry. Na svého ošetřujícího lékaře se obraťte s důvěrou ve všech svých těžkostech, v závažné věci máte právo se obrátit na primáře oddělení nebo ředitele RÚ.

1. PŘÍJEM NA ODDĚLENÍ

1. Při příchodu k hospitalizaci předložte v přijímací kanceláři platný průkaz totožnosti a průkaz zdravotní pojišťovny, která bude RÚ hradit náklady spojené s Vaší léčbou. Samoplátci si před vyšetřením domluví systém úhrady. Tuto úhradu lze realizovat v hotovosti v pokladně RÚ proti vystavenému účtu nebo platební kartou či převodem na účet RÚ.
2. Při přijetí k hospitalizaci je nutné v přijímací kanceláři předložit občanský průkaz nebo cestovní pas, průkaz pojišťovny a eventuálně potvrzení o pracovní neschopnosti, bylo-li již vydáno dříve. Administrativní úkony spojené s hospitalizací vyřizuje pracovnice přijímací kanceláře (vystavení pracovní neschopnosti, potvrzení “dávek“ NP apod.) denně v době od 8.00 do 15.30hod.
3. **Pokud jste byl/a před přijetím na lůžkové oddělení ve styku s infekčním onemocněním, jste povinen/a na tuto skutečnost upozornit lékaře, který příjem provádí. Podobně jste povinen/a neprodleně ohlásit ošetřujícímu lékaři případný výskyt průjmového onemocnění v průběhu hospitalizace.** O dalších povinnostech budete informován/a pracovníci přijímací kanceláře a ošetřujícím personálem.
4. Při přijetí k hospitalizaci jste na ruce označeni identifikačním náramkem, který je u všech poskytovatelů zdravotní lůžkové péče zaveden jako preventivní opatření, jež vede ke zvyšování bezpečnosti pacientů, při poskytování zdravotní péče.
5. Při příchodu na pokoj si své věci uložte do uzamykatelné skříně a do nočního stolku.
6. V souvislosti s plánovanou hospitalizací nenoste, prosím, s sebou větší částky peněz, cennosti a zbraně. Ve zcela mimořádných případech, kdy tyto věci nemůžete předat svým příbuzným, informujte o tomto zaměstnance v přijímací kanceláři, který zprostředkuje uložení a úschovu v trezoru pokladny RÚ a zde Vám bude vydáno potvrzení o jejich uložení. Jen v tomto případě můžete uplatňovat vůči RÚ nárok na náhradu případných ztrát, neboť za jinak uložené peněžní částky a věci RÚ neručí.
7. Potřeby osobní hygieny (mýdlo, ručník, kartáček na zuby, zubní pasta, holení, hřebem apod.) si každý pacient zajišťuje sám, nemůžete-li z důvodu zdravotního stavu, tak Vaše rodina nebo osoba blízká.

2. PODÁVÁNÍ INFORMACÍ

1. Informace o zdravotním stavu pacienta podává ošetřující lékař pouze osobám, které si určíte, nebo to stanoví zákon. **Telefonicky informace nelze podávat**, pouze v případě stanovení hesla ve formuláři *Souhlas pacienta s hospitalizací a jeho poučení*, který vyplňujete při příjmu v přijímací kanceláři.
2. V případě pochybností, že se jedná o osobu oprávněnou k získání informací, je lékař nebo jiný zdravotnický pracovník oprávněn požádat o prokázání této skutečnosti (například žádostí o předložení občanského průkazu nebo cestovního pasu).
3. Se všemi otázkami, žádostmi, návrhy, eventuálně stížnostmi se můžete obrátit na ošetřujícího lékaře či ostatní zdravotnický personál.

3. MEDIKAMENTÓZNÍ LÉČBA

1. Léky, které jsou ordinovány lékařem ústavu, jsou podávány všeobecnou sestrou ve stanovených dobách (zpravidla ráno - poledne - večer nebo podle jiných časových schémat).
2. Léky se užívají v přítomnosti sestry. Tento požadavek nelze vždy z praktických důvodů dodržet, ve svém vlastním zájmu užíjte léky v nejkratší možné době po dodání sestrou.
3. Nepoužití ordinovaného léku z jakéhokoliv důvodu je nutno ohlásit a nepoužitý lék vrátit sestře. **Léky se nesmí shromažďovat pro pozdější použití.**
4. V případě Vaší nepřítomnosti při rozdávání léků (např. z důvodu Vašeho vyšetření mimo budovu RÚ) nesmí sestra léky ponechat v pokoji. V takovém případě léky dostanete až po návratu zpět.
5. O případnou změnu léků žádáte pouze ošetřujícího lékaře. Vyžadovat jiný než ordinovaný lék na sestře je bezpředmětné.
6. **Používání vlastních (donesených) léků je možné pouze výjimečně a vždy po dohodě s ošetřujícím lékařem.** Tato skutečnost musí být vyznačena ve Vaší zdravotnické dokumentaci.
7. **Veškeré léky, které si do RÚ přinesete z domova, musíte odevzdat všeobecné sestře.** Sestry léky zabalí, označí štítkem s Vaším jménem, uloží v pracovně sester a během pobytu Vám budou podávány dle ordinace ošetřujícího lékaře.

Léky donesené v dávkovači nelze v době hospitalizace aplikovat. Při propuštění Vám donesené léky budou vydány zpět.

- 8. Na pokoji nesmíte žádné léky skladovat a žádné léky užívat bez vědomí lékaře,** i když je užíváte dlouhodobě, protože RÚ je během hospitalizace odpovědný za podávání veškerých léků, tedy i těchto.

4. NÁVŠTĚVY A PROPUŠTĚNÍ

1. Návštěvy jsou v RÚ bez omezení, ale z provozních důvodů a s ohledem na klid pacientů doporučujeme časové rozmezí návštěv od 13:00 do 18:00 hod., ve dnech pracovního klidu a ve svátek od 9:00 do 11:30 a od 13:00 do 18:00 hod. Návštěvy po 18 hodině nutno domluvit s ošetřujícím lékařem. Jinak mimo tuto dobu, mohou být návštěvníci vyzváni k opuštění lůžkového oddělení, **protože návštěvy nesmí být rušivým momentem pro ostatní pacienty a nesmí narušovat provoz oddělení.**
2. Ředitel RÚ může dočasně zakázat návštěvy z hygienicko-epidemiologických důvodů.
3. Na Vaše přání budete propuštěn/a předčasně pouze po sepsání písemné žádosti (reversu).
4. V případě, že nejste ze zdravotních důvodů schopen/a se o sebe postarat, nemáte rodinu ani jinou blízkou osobu, kdo by zajišťoval potřebnou péči o Vás, je možné požádat o zprostředkování potřebné vnitřní ošetrovatelské nebo pečovatelské služby. Na základě indikace ošetřujícího lékaře zprostředkuje staniční sestra každé ošetrovací jednotky.
5. V době hospitalizace máte právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby Vámi určené, a to v souladu s právními předpisy, ale přítomnost těchto osob **nesmí narušit poskytnutí zdravotních služeb** a **práva a možnost se léčit ostatním pacientům.**
6. **Přítomnost dětí do 10 let věku není** na lůžkovém oddělení z hygienických důvodů doporučena.
7. Po dobu hospitalizace můžete vyžádat pobyt osoby blízké nebo, v případě zrakového postižení, přítomnost vodícího psa (viz. bod 9. tohoto řádu). V obou případech je však nutné se řídit příslušnou legislativou a vnitřním předpisem. Práva a povinnosti pacienta tvoří přílohu č. 2 tohoto řádu. Dostupné jsou na každém pokoji LO, na všech pracovištích RÚ a na webových stránkách RÚ.

5. DUCHOVNÍ PÉČE

Spirituální péče je v RÚ zajišťována Církví bratrskou. Kancelář nemocničního kaplana je umístěna v prostorách lůžkového oddělení u jídelny pacientů. Dveře jsou označeny, vč. doby přítomnosti kaplana. V případě dotazů na tuto péči lze oslovit každého zdravotnického pracovníka RÚ nebo přímo koordinátora, tj. vrchní sestra KC.

6. STRAVOVÁNÍ

1. Léčebná dieta je podstatnou součástí léčby a je Vám proto předepisována lékařem s ohledem na Vaše onemocnění. Je ve Vašem zájmu, abyste dodržováním dietních předpisů (u nápojů se informujte na minerálky a limonády) neporušovali průběh léčení. Požívání alkoholických nápojů vč. piva je v RÚ zakázáno.
2. Ležícím nemocným se strava podává u lůžka. Chodící nemocní se stravují v prostorách k tomu vyhrazených. Strava, není-li ordinováno jinak, je podávána:

Výdej stravy na oddělení:

Snídaně	od 7:30 do 9:00 hod.
Přesnídávky ve formě ovoce	
Oběd	od 11:30 do 14:00 hod.
Odpolední svačina	14:00 hod.
Večeře	od 17:00 do 17:30 hod.
(pro diabetiky 2. večeře)	od 20:00 hod.)

Po stanovené době výdeje teplých pokrmů nesmí již pacient toto jídlo obdržet a je mu poskytnuta náhradní strava (pečivo a tekutiny). **Teplá jídla nelze schovávat na pozdější dobu z hygienických důvodů.**

3. S požadavky na změnu léčebné diety se obraťte výhradně na ošetřujícího lékaře.
4. Zbytky jídel nesmí zůstat na pokoji, ani v nočním stolku či za okny. Pro uložení donesených potravin, se souhlasem ošetřujícího lékaře, můžete použít označených lednic „LEDNICE PRO PACIENTY“, které se nacházejí v jídelně. Potravinu si viditelně a zřetelně označte jménem. Potravinu neoznačené datem spotřeby lze skladovat pouze 24 hodin. O likvidaci těchto potravin požádejte nezdravotnické pracovníky ze stravovacího provozu (třídění

odpadu). Uložené potraviny kontrolujte z hlediska doby použitelnosti (prošlé nebo zkažené potraviny je třeba odstranit).

5. K nákupu nápojů, případně drobných potravinových doplňků je možno využít automatu v prostoru čekárny u ambulancí.
6. Žádáme Vás, pobývejte především na svých pokojích nebo ve společných prostorách oddělení. Opuštění oddělení (procházka po RÚ) hlase staniční nebo službu mající sestře. Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, jste povinni dodržovat dobu a vymezený prostor.

7. OPUŠTĚNÍ RÚ

1. Můžete krátkodobě opustit ústav na vlastní žádost v případě, že je to nezbytně nutné a vždy se souhlasem ošetřujícího lékaře, tzv. „krátkodobé opuštění ústavu“, což se rozumí doba nepřesahující 4 hodiny (s návratem do 18.00 hod. týž den).
2. Postup při krátkodobém opuštění ústavu: vyplňte 2x formulář „**Krátkodobé opuštění ústavu**“ s uvedením důvodu žádosti, místa, kde se budete zdržovat, času opuštění a návratu do RÚ (formulář na žádost vydají sestry). Vyplněný formulář/žádost o možnost opustit RÚ předáte ošetřujícímu lékaři ke schválení, který v případě, že souhlasí, lékař podepíše. Před opuštěním prostor RÚ jeden podepsaný formulář předáte všeobecné sestře a po návratu druhý.
3. POZOR – je nutné upozornit, že v tomto případě opouštíte RÚ „na vlastní nebezpečí“. Tato skutečnost musí být uvedena v příslušném formuláři.
4. Z vážných rodinných důvodů můžete opustit RÚ na delší dobu (přes noc). „**Propustku**“ lze udělit jen výjimečně, na žádost pacienta a po schválení ošetřujícím lékařem. Uděluje se rovněž písemně. Propustka nemusí být povolena - například ze zdravotních důvodů.
5. Z léčebných důvodů je možno povolit na propustku návštěvu domova na sobotu a neděli. Propustku lze udělit nejdříve po 3 dnech hospitalizace a nejpozději 3 dni před ukončením hospitalizace. Po dobu trvání propustky nebude RÚ účtovat zdravotní pojišťovně náklady za ústavní péči s výjimkou léčiv a prostředků, kterými budete na propustku vybaven/a. **Z propustky nevyplývá nárok na sanitku.**
6. Léčebná dieta se v době propustky “odhlašuje“, event. zmeškané jídlo se neuchovává (viz odst. 5. bod 2).

8. PROVOZ ODDĚLENÍ

1. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně jedenkrát týdně.
2. Respektujte, prosím, čas podávání stravy a čas konání lékařských vizit. V tento čas se zdržujte na pokojích (výjimkou je nepřítomnost u vizity, pokud jste odeslán na vyšetření). Vizitu provádí ošetřující lékař každý den. Tzv. „velká vizita“, za účasti ředitele RÚ, primáře oddělení, lékařů na stáži či mediků se koná:

na stanici I. úterý

na stanici II. čtvrtek

3. Svůj mobilní telefon vypínejte před každým vyšetřením a ošetřením, stejně jako před vizitami. Během léčebného pobytu nastavte svůj mobilní telefon do režimu, který nebude rušit ostatní a zdravotnické přístroje.
4. Respektujte Vnitřní řád, z něho vyplývající režim, klid a soukromí spolupacientů. Nerušte je hlučným chováním. Dodržujte polední a noční klid a návštěvní hodiny. Upozorněte na nutnost dodržování tohoto režimu také své návštěvy. **Noční klid** trvá od **22.00 hod. do 6.00 hod.** V době nočního klidu je nutno zachovávat klid, ticho, vypnout TV, rozhlasové přijímače a uložit se na lůžko. Jakékoliv změny režimu nočního klidu jsou možné pouze po domluvě se službu mající sestrou.
5. V době večerního klidu je možno sledovat TV (televizor je na každém pokoji a v jídelně) nebo jinak se přiměřeně bavit, ale vždy s ohledem na ostatní pacienty a po vzájemné dohodě. Pokud se můžete pohybovat mimo lůžko, je lépe využívat televizoru umístěného v jídelně.
6. Žádáme Vás, o ohleduplnost při zacházení s nemocničním zařízením a inventářem, způsobená škoda Vám jinak bude připsána k úhradě.
7. V případě, že soustavně porušujete hrubým způsobem Vnitřní řád RÚ a odmítáte zásadním způsobem spolupráci, můžete být z nemocniční péče předčasně propuštěn. Hrubým porušováním řádu se rozumí zejména ohrožování ostatních pacientů či personálu, požívání alkoholu nebo drog, opakované opuštění ústavu bez vědomí ošetřujícího personálu a nedodržování léčebného režimu, na kterém se pacient s lékařem domluvil. Zásadním odmítáním spolupráce se rozumí zejména soustavná a celková neochota podřídit se doporučeným léčebným opatřením.

8. Mobilní telefony, hodinky, osobní doklady atp. nenechávejte na pokoji bez dozoru. Buď tyto noste s sebou, nebo je uložte do skříně či nočního stolku a zamkněte. Klíč od nočního stolku nebo od skříně noste u sebe.

9. POŘÁDEK NA ODDĚLENÍ

1. V nemocničních pokojích, i ve všech společných prostorech oddělení, je nutné udržovat čistotu a pořádek, včetně pořádku na nočních stolcích, v koupelnách atd.
2. Odpadky nutno odhazovat do košů, nenechávat je na stolcích, nevkládat je do hrnků, sklenic a nádobí. Prosím, neucpávejte odtoky výlevek, umyvadel, klozetů kusy buničiny, vložkami a jinými předměty, které do mísy nepatří (vše můžete odhodit do odpadkového koše, který je umístěn na každém WC).
3. Žádáme, respektujte práci zaměstnanců uklízejících pokoje a chodby a v této době se **vyvarujte vstupu na mokré plochy, předejdete tak zbytečnému pádu a případnému zranění.**
4. Chodby a klozety mají být v noci osvětlené, proto Vás žádáme, noční osvětlení nezhasínejte.
5. Za přiměřený oděv na pokoji je považováno pyžamo nebo noční košile a župan, na chodbách a dalších prostorech župan, tepláky nebo podobný oděv. V tělocvičně tepláky nebo sportovní oděv. Z hygienických důvodů na lůžko nelehejte v oděvu určenému na ven či do tělocvičny. Používejte bezpečnou obuv (pevná pata nebo pásek přes patu, podrážka z pryže). Naprosto nevhodné a nebezpečné jsou pantofle.
6. **Elektrické spotřebiče přinesené z domova je na pokojích zakázáno používat** (varné konvice, fen, elektrické spirály atp.). Zákaz se netýká holicích strojků. Fen Vám zapůjčí sestry na oddělení.
7. Větrání pokojů a ostatních prostor je nezbytné. Nedojde-li v této věci k dohodě mezi pacienty, rozhodne o větracím režimu sestra nebo eventuálně lékař.
8. Ve všech prostorech RÚ, mimo vymezených v atriu, **je zakázáno kouřit.** V letních měsících je atrium otevřeno do 20:30 hod. Žádáme pacienty, aby zde udržovali pořádek, čistotu a neničili zařízení ústavu.
9. Budova Revmatologického ústavu se uzamyká v 18.00 hod.

10. VODÍCÍ PES NA LŮŽKOVÉM ODDĚLENÍ

Dle ustanovení § 30 odst. 3 zákona č. 372/2011 Sb., má právo pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, na jeho přítomnost při hospitalizaci na lůžkovém oddělení.

1. Pacient musí být nevidomý nebo mít vadu zraku, která vyžaduje přítomnost vodícího psa.
2. Pes musí být zdravý, čistý, čistotný, poslušný, tj. nesmí být agresivní a nesmí ohrožovat okolí (tj. personál nebo ostatní pacienty). Pes rovněž nesmí štěkáním rušit zaměstnance při práci a pacienty při naplňování léčebného režimu či při spánku.
3. Vodící pes musí mít:
 - řádné označení slepeckých vodících psů
 - postroj (kožený nebo „cestovní“, vyrobený z popruhů), který slouží k vedení psa člověkem
 - na postroji by měl být název "**Vodící pes**"
 - "Průkaz držitele vodícího psa", na kterém je uvedena identifikace nevidomého, jeho psa a vydavatel průkazu/škola, která psa připravila
 - na krku by pes měl mít identifikační známku
4. **Vodící pes bohužel nemá právní výjimku z povinnosti nošení náhubku v místech a situacích, kde to právní předpis vyžaduje.** Znamená to, že v případě pohybu vodícího psa po chodbě nebo v ostatních „veřejných“ prostorách RÚ je nutné, aby vodícímu psovi byl náhubek nasazen.
5. Pes bez náhubku může být pouze tehdy, je – li na pokoji spolu s nevidomým pacientem a to především proto, že v případě potřeby musí pes podat nevidomému věc, která mu upadne. Pes však **NIKDY NESMÍ OHROŽOVAT** personál nebo ostatní pacienty.
6. Předem musí být zajištěno (za plnění odpovídá osoba, která doprovod požaduje):
 - kdo bude psa venčit (jak často, v kolik hodin)
 - kdo bude psa krmit (kdy, jak často)
 - misky na vodu a potravu musí být čisté (kdo bude misky mýt, kde, kdy)
 - v případě, že dojde ke znečištění psa (například v průběhu venčení, když venku bude pršet, bláto, sníh atp.) – kdo bude psa mýt a kde

Prohlášení pacienta požadující v době hospitalizace v RÚ přítomnost vodícího psa je k dispozici u administrativní pracovnice příjmové kanceláře lůžkového oddělení (příloha č. 3 Rd008/19).

11. HARMONOGRAM LŮŽKOVÉHO ODDĚLENÍ

- 5:30 – 6:30 rozdávání léků (v případě antibiotik, ale i některých dalších léčiv může být doba posunuta)
- 7:00 – 8:00 ranní úklid, stlaní lůžek, měření teploty, odběry krve a moče, ranní toaleta, aplikace injekcí apod.
- 7:30: snídaně
- 8:20 – 12:00 lékařská vizita denně,
vyšetřovací výkony (pacient může být na některá vyšetření odeslán/a na jiná oddělení nebo i mimo ústav), rehabilitační výkony, cvičení, fyzikální léčba, vodoléčba apod.
- 11:00 – 12:00 rozdávání léků (v případě antibiotik, ale i některých dalších léčiv může být doba posunuta)
- 11:30: oběd
- 12:15 – 16:00 individuální vyšetřovací a léčebné programy, podobně jako dopoledne, konzilia odborníků jiných oborů
- 17:00: večere, (pro diabetiky současně 2. večere)
- 18:00 – 19:00 rozdávání léků (v případě antibiotik, ale i některých dalších léčiv může být doba posunuta), individuální seznamování pacientů s jejich vyšetřovacím programem na příští den
- 18:00 – 19:00 večerní vizita lékařem konajícím službu
- 19:00 – 22:00 večerní klid
- 22:00 – 6:00 noční klid, průběžná kontrola pacientů
- 24: 00 podávání antibiotik (v případě antibiotik užívaných po 8 hodinách může být doba podání posunuta)

Děkujeme za pochopení a přejeme brzké uzdravení.

Jménem vedení a zaměstnanců RÚ

V Praze dne 4. 10.2019

Mgr. Eva Karpíšková, MBA, vrchní sestra KC