



Kvalita a bezpečnost zdravotní péče v Revmatologickém ústavu

Vážení návštěvníci Revmatologického ústavu, abychom Vám mohli poskytovat kvalitní a bezpečnou zdravotní péči, máme nastavené stanovené řídicí interní procesy, které naši zaměstnanci ve své každodenní klinické praxi dodržují. Jednotlivé auditní procesy jsou prováděny za účelem zajištění poskytování kvalitní a bezpečné zdravotní péče, která je pro RÚ hlavní prioritou. Níže Vám chceme představit jednotlivé systémy, které máme pro jejich plnění v klinické praxi zavedené.

1. Interní systém hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

Interní systém hodnocení kvality a bezpečí je standardním nástrojem managementu zajišťujícím nezávislé posuzování jakékoliv činnosti či procesu při poskytování zdravotních služeb v organizaci. Doporučení k jeho zavedení na národní úrovni dala **Rada Evropy** již v roce 1997.



COUNCIL
OF EUROPE

CONSEIL
DE L'EUROPE



Požadavky na zajištění kvality a bezpečí při poskytování zdravotních služeb naposledy velmi detailně formulovala **Rada EU** v „Doporučení o bezpečnosti pacientů včetně prevence a kontroly infekcí spojených se zdravotní péčí“, WHO/ Aliance pro bezpečí pacientů OECD.

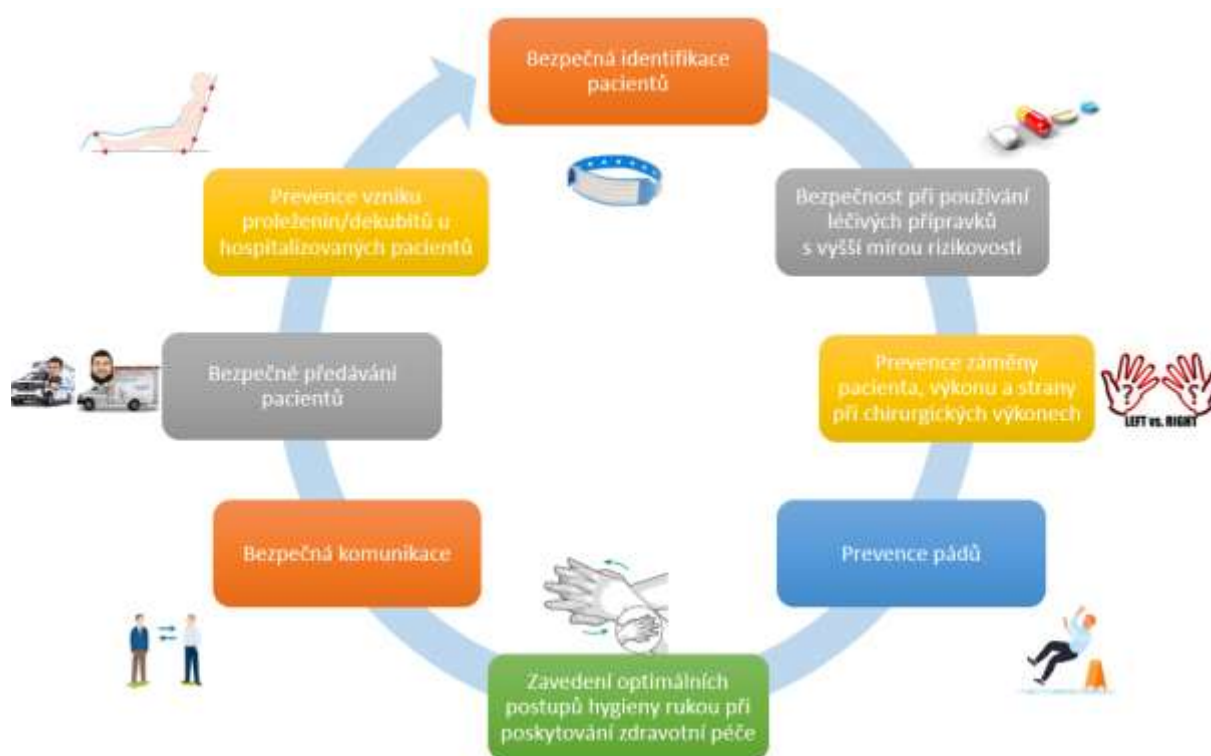
Interní systém hodnocení kvality a bezpečnosti přispívá k hodnocení efektivnosti a účinnosti nastavených vnitřních procesů zaměřujících se na kvalitu a bezpečnost zdravotní péče v RÚ. Interní hodnocení nám přináší v praxi možnost zjištění případných nedostatků či nalezení možnosti zlepšení v určitých oblastech zdravotní péče.

Pro více informací navštivte: [Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb – Ministerstvo zdravotnictví \(mzcr.cz\)](http://Hodnoceni_kvality_a_bezpecni_zdravotnich_sluzeb_Ministerstvo_zdravotnictvi_mzcr.cz)

2. Rezortní bezpečnostní cíle (RBC)

Rezortní bezpečnostní cíle (dále jen „RBC“) jsou doporučené postupy vyhlášené Ministerstvem zdravotnictví ČR, které eliminují či snižují vznik rizika poškození pacientů i jiných osob při poskytování zdravotní péče. RBC jsou závazné pro přímo řízené zdravotnické organizace ministerstva, mezi které patří i Revmatologický ústav.

Pro více informací navštivte: [Resortní bezpečnostní cíle – Ministerstvo zdravotnictví \(mzcr.cz\)](http://mzcr.cz)



Ministerstvem vyhlášené bezpečnostní rezortní cíle – pro poskytovatele lůžkové a ambulantní péče

RBC 1 – Bezpečná identifikace pacientů

Pro zajištění bezpečné identifikace našich pacientů bude administrativní pracovníci v přijímací kanceláři pacientovi při přijetí umístěn na zápěstí identifikační náramek se jménem, rodným číslem, který je určen k prevenci záměny a zajištění bezpečí v rámci poskytované zdravotní péče v RÚ. Ošetřující personál se bude při různých příležitostech (např. před podáním léčiv, před diagnostickými, terapeutickými výkony) opakovaně dotazovat na jméno pacienta (pokud je pacient schopen komunikovat), kontrolovat údaje na identifikačním náramku a kontrolovat zdravotnickou dokumentaci.



RBC 2 – Bezpečnost při používání rizikových léčiv

Během poskytování zdravotní péče klademe důraz na bezpečné podávání a uchovávání rizikových léčiv na jednotlivých odděleních. Dále rozlišujeme LASA léčiva: (look alike-sound alike) léčivé přípravky s podobným designem balení, popřípadě léčiva s podobně znějícími názvy, u nichž hrozí riziko vzájemné záměny při podávání pacientům. V RÚ máme oddělena riziková léčiva zvláště od ostatních léků, tak aby nemohlo dojít k jejich záměně. Před podáním léku provádí sestra kontrolu názvu léku, jeho síly, lékové formy a způsob podání léčiva (tuto kontrolu provádí opakovaně i během přípravy a podání léčiva).



RBC 3 – Prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech

Při provádění některých výkonů využíváme standardizované postupy pro označování místa a dbáme na **bezpečnostní proceduru**, která je cílena na ověření správnosti identifikace pacienta, místa výkonu, případně ke kontrole místa, kde chceme provést jakýkoliv zákrok (např. intraartikulární aplikace).

RBC 4 – Prevence pádů pacientů

Z důvodu prevence pádu ihned po přijetí na lůžkové oddělení identifikujeme riziko pádu. Abychom snížili riziko pádu, mají pacienti k dispozici signalizační zařízení, které zajistí doprovod či pomoc ošetřujícího personálu. Snažíme se aktivně předcházet následkům pádů.



Ošetřující nelékařský personál opakovaně pacienty edukuje, jak účinně pádu předejít, a současně poskytuje dostatek informací o pohybovém režimu pacienta. Prosíme o dodržování všech doporučených bezpečnostních opatření (použití signalizačního zařízení, využití doprovodu na toaletu, madla na WC, pohodlnou pevnou obuv, apod.). Manažer kvality pády sleduje, analyzuje a pravidelně vyhodnocuje. V případě potřeby stanovuje nápravná a preventivní opatření.

RBC 5 – Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče

V rámci prevence vzniku infekcí spojených se zdravotní péčí (HAI) klademe v RÚ důraz na dodržování správných postupů pro provádění hygieny rukou při poskytování zdravotní péče. V celém areálu RÚ máme umístěné držáky na dezinfekci rukou, které jsou všem pacientům i zaměstnancům plně k dispozici. Provádíme pravidelná školení v oblasti prevence a předcházení vzniku infekcí a současně také školení na kvalitně prováděnou hygienickou dezinfekci a

samotné mytí rukou. Podrobný návod na mytí rukou (odkaz č. 1) a dezinfekci rukou (odkaz č. 2) najdete na webových stránkách MZ ČR:

1. [Postup při mytí rukou](#)
2. [Postup při dezinfekci rukou](#)



Světový den hygieny rukou se slaví 5. května, vždy si prosím připomeňte správné postupy mytí i dezinfekce rukou.

RBC 6 – Bezpečná komunikace

Komunikace patří mezi zásadní dovednost každého zdravotnického pracovníka. Abychom zajistili bezpečnou a efektivní komunikaci s pacienty, nastavili jsme si vnitřní postupy a metody ke komunikaci. Máme zaveden jednotný postup pro předávání informací o zdravotním stavu pacienta, pro ústní ordinaci či ordinaci v rámci telefonního hovoru. Dále máme také nastavený postup pro předávání laboratorních a ostatních výsledků jednotlivých pacientů mezi jinými zdravotnickými zařízeními i jednotlivými zaměstnanci v RÚ.



RBC 7 – Bezpečné předávání pacientů

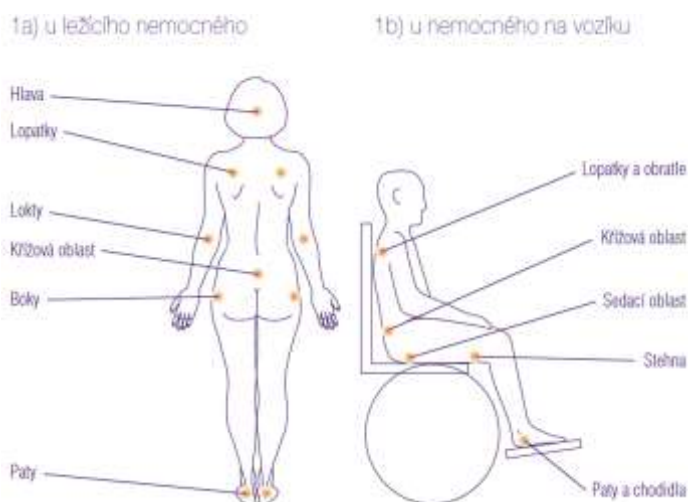
Pro bezpečné předávání našich pacientů máme vypracovaný postup eventuálního překlada, propuštění či zajištění služeb domácí péče. Při přesunech pacientů na různá vyšetření nebo RHB v RÚ, dbáme na zajištění bezpečnosti a snížení rizika vzniku nežádoucí události, které je zajištěno bezpečným předáním pacienta na jiné pracoviště. V případě omezené hybnosti pacienta zajišťujeme pacientovi doprovod.



RBC 8 – Prevence vzniku proleženin/dekubitů u hospitalizovaných pacientů

Na našem pracovišti klademe důraz na zvýšenou pozornost na prevenci vzniku dekubitů včetně jejich případnému léčení. Dekubity mohou výrazně ovlivnit celý léčebný proces. Proto na našem lůžkovém oddělení máme k dispozici antidekubitní pomůcky na různé oblasti celého těla. Prováděním pravidelné hygieny a pečlivé péče o kůži našich pacientů zabraňujeme vzniku dekubitů a tím zlepšujeme celkový zdravotní stav pacientů. Při převzetí pacientů majících vzniklý dekubit se podílíme nejnovějšími postupy v oblasti léčby ran o co nejrychlejší vyhojení a zacelení. Pro léčbu ran a dekubitů máme specializované sestry, které se danou problematikou zabývají.

Nejčastější místa, kde proleženiny vznikají u ležících a nemocných na vozíku



Naším pacientům chceme zajistit bezpečnou a kvalitní zdravotní péči a chceme, abyste s našimi službami byli co nejvíce spokojeni.