

## STÍŽNOSTI

	počet stížností	délka řešení stížností (průměr)	vyhodnocení stížností		důvod stížností			
			oprávněné / částečně	neoprávněné	komunikace	újma na zdraví, duševní útrapy, ZSU	majetková újma	ostatní
2017	2	do 30 dnů		2				2
2018	2	do 30 dnů	1	1	1			1
2019	1	do 30 dnů	1			1		
2020	2	do 30 dnů	1	1	1			1
2021	3	do 30 dnů		3	1			2

## SPORY týkající se poskytování zdravotní péče (s pacienty / příbuznými / pozůstalými)

	POJISTNÉ UDÁLOSTI	CIVILNÍ ŽALOBY					TRESTNÍ OZNÁMENÍ	
		nové		ukončené			po stížnosti	bez stížnosti
		po stížnosti	bez stížnosti	smír (dohoda)	rozsudek	délka řešení		
2017	0	0	0				0	0
2018	0	0	0				0	0
2019	0	0	0				0	0
2020	0	0	0				0	0
2021	0	0	0				0	0